

ОТЧЕТ

О результатах анкетирования степени удовлетворенности обучающихся обучением в Колледже Сценических искусств и дизайна

(удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса).

В целях изучения уровня удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета «Удовлетворенность обучающихся обучением в колледже» (три раздела).

В колледже в период с 27.11.2023 г. по 01.12.2023 г. было проведено анонимное анкетирование студентов 1-3 курсов.

Цель исследования: определение уровня удовлетворённости качеством образования.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли студенты следующих специальностей: «Дизайн», «Информационные технологии», «Актерское мастерство». Всего в процедуре приняло участие 57 человек в возрасте от 16 до 18 лет, что составило 53% от общей численности контингента.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Основные задачи мониторинга:

1) получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;

2) предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;

3) выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом колледж;

4) получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

Место проведения: г. Москва, ул. Народного ополчения, д. 32.

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения. Итак, вопрос «Почему Вы выбрали именно КСИД?» выявил следующее: равное количество обучающихся отмечают высокое качество образования (28%), близкое расположение к дому (27%), слышали много хорошего о колледже (15%) и поступили по совету знакомых (10%). Далее менее значимые причины – «Учатся знакомые и родственники» (7%), «Лучший среди других вариантов» (7%), другие – «Педагогический состав» (3%) (см. Рис.1).



Рис. 1. Процентное распределение мотивации обучения

Второй блок вопросов анкеты касался качества условий обучения и материально-технической базы в колледже. Распределение среднего балла качественной оценки условий обучения и материально-технической базы в колледже (при максимальном балле – 5) представлено в таблице 1 и таблице 2.

Таблица 1.

Распределение среднего балла качественной оценки условий обучения

Условия обучения	Средний балл
Хорошие условия для проведения учебных занятий	4,8
Использование технических средств и наглядных пособий	4,6
Удобство расписания занятий	3,6
Организация досуга или культурно-массовых мероприятий (выставки, мастер-классы, театр, музеи, совместные мероприятия)	3,2

Оценка материально-технической базы представлена в таблице 2.

Таблица 2.

Степень удовлетворенности материально-технической базой образовательного учреждения	Средний балл
1. Наличие электронно-библиотечный изданий	4,6
2. Сайт	4,0
3. Наличие электронных журналов	2,0
4. Личный кабинет	2,1
5. Наличие спортивного оборудования	2,0
6. Программное обеспечение	4,7

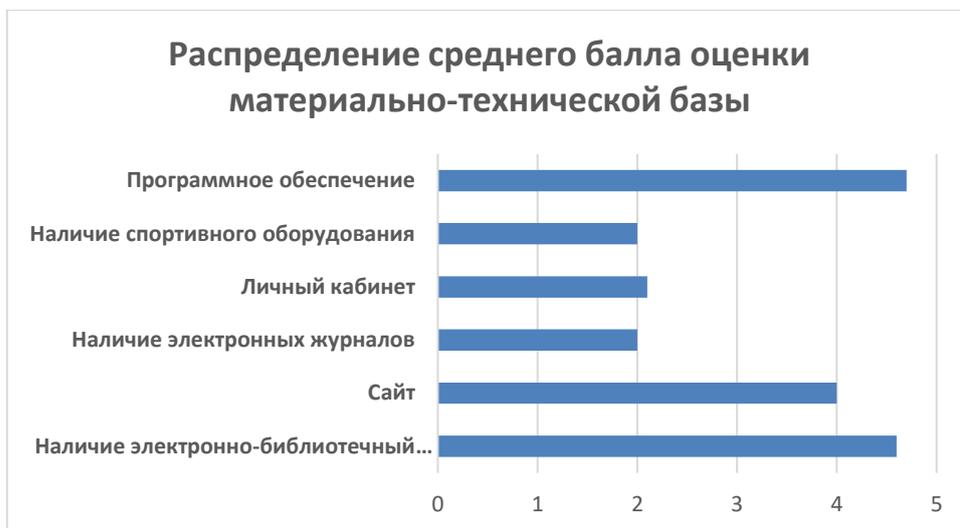


Рис.2 Распределение балла качественной оценки материально-технической базы

Принимая во внимание полученные данные, можно сделать вывод о том, что большинство студентов частично удовлетворены условиями обучения в колледже и имеющейся материально-технической базой. В особенности отсутствием личного кабинета, электронного расписания и журнала.

Далее мы проанализировали качество организации учебного процесса, проведения занятий в колледже. Итак, удовлетворены организацией учебного процесса 60% респондентов, не удовлетворены – 6%, в 4% случаев студенты не смогли ответить на данный вопрос (см. Рис. 3).

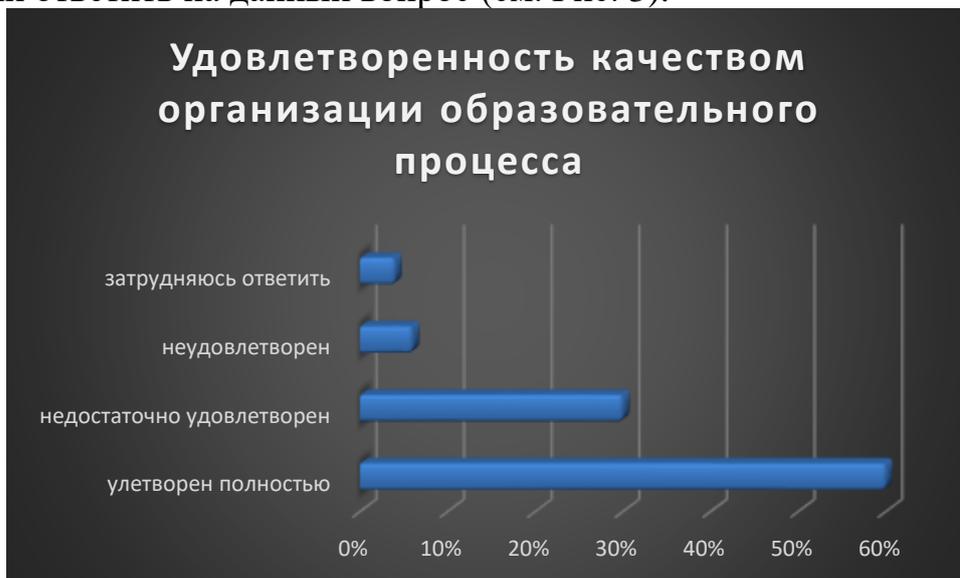


Рис. 3. Процентное распределение степени удовлетворенности студентов качеством организации образовательного процесса

В большинстве случаев обучающихся полностью удовлетворяет качество материально-технической оснащенности и комфорт помещений (52%) и не удовлетворяет отсутствие лабораторий и специализированных помещений (15%)

Наиболее высокую оценку профессионализма получили преподаватели профессиональных и гуманитарных дисциплин – в 70% случаев. Недостаточно высоко обучающиеся оценили качество преподавания цикла

общефессиональных дисциплин (английский язык, информатика, математика, история и др.) (см. Рис.4).

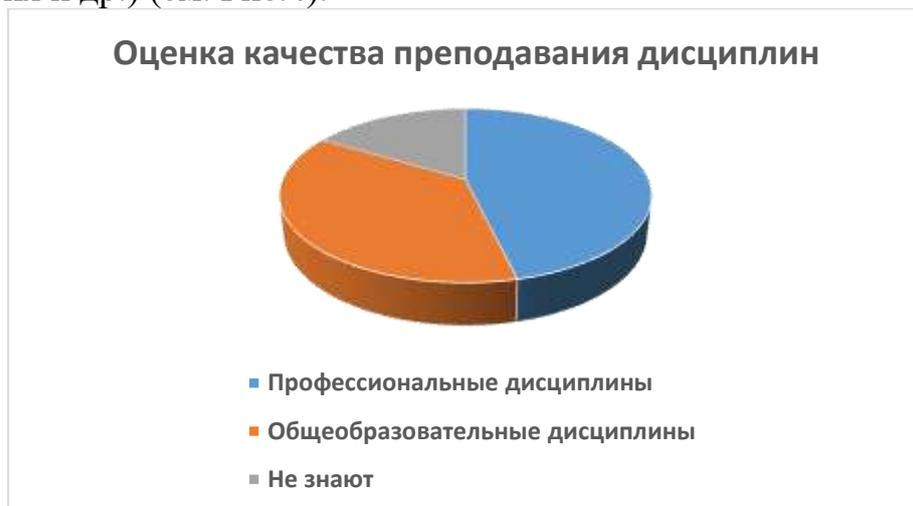


Рис. 4. Оценка качества преподавания

Оценка морально-нравственной атмосферы и психологического климата в колледже показала, что большинство опрошенных оценивают морально-нравственную атмосферу как позитивную (63%) и нейтральной (37%) (см. Рис.5).



Рис. 5. Оценка морально-нравственной атмосферы и психологического климата

В качестве студенческих проблем опрошиваемые назвали высокие цены в столовой университета (20%), неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам (20%), поиск трудоустройство по специальности (29%), отсутствие социальной карты (7%). В 10% случаев студенты отметили отсутствие шкафчиков в раздевалке (см. Рис. 6).



Рис. 6. Процентное распределение студенческих проблем, по мнению опрошенных

Кроме того, большинство обучающихся указали на то, что им не приходилось принимать участие в мастер-классах, круглых столах, спортивных соревнованиях и в организации совместных мероприятий (праздников и т.д.) (60%).

Таким образом, цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости обучающихся и установить уровень качества образовательной деятельности. Наряду с большим количеством преимуществ, имеются и некоторые недостатки, требующие внимания со стороны руководства. В частности, неудовлетворенность качеством организации образовательного процесса, имеющейся материально-технической базой, качеством преподавания дисциплин общепрофессионального цикла и организацией студенческой жизни.

**Результаты опроса обучающихся об удовлетворённости организацией образовательного процесса
проведенные в мае 2023 года и декабре 2023 года**

Вопросы	Средний балл (по 5-балльной шкале), выставленный обучающимися по специальностям	
	Май 2023 г.	Декабрь 2023 г.
Оценка условий, организации образовательного процесса		
Расписание учебных занятий	3,4	3,6
Организация досуга или культурно-массовых мероприятий	3,8	3,2
Информационное обеспечение (компьютеры, информационные базы данных)	4,5	4,7
Условия для проведения учебных занятий, содействие развитию профессиональных компетенций	4,7	4,8
Использование технических средств и наглядных пособий	4,0	4,6
Доступ к информационно-электронной системе	4,0	4,6
Организация практики	4,5	-
Наличие спортивного оборудования	3,9	3,0
Мероприятия воспитательного характера	3,1	3,2
Организация питания	4,0	2,0
Оценка условий, организации образовательного процесса	3,9	4,1
Оценка психологического климата в учебной группе		
Доброжелательность обучающихся группы по отношению друг к другу	4,1	4,8
Отношение преподавателей к обучающимся (в учебном процессе)	4,1	4,5
Отношение преподавателей к обучающимся (вне учебного процесса)	4,2	4,6
Проведение мастер-классов, выставок и др.	4,0	3,2
Участие в общественной жизни группы, колледжа	4,1	3,8
Оценка качества условий реализации образовательной программы		
Материально-техническая база образовательного процесса (учебные кабинеты и лаборатории, места отдыха и внеурочной деятельности, санитарные комнаты)	4,7	4,5
Качество приобретаемых знаний (доступность изложения материала, практическая значимость, новизна)	3,9	4,7

Профессионализм преподавателей	4,0	4,7
Электронные журналы, личные кабинеты обучающихся	1,8	2,1
Удовлетворённость выбором колледжа для получения специальности	4,7	4,9

Результаты опроса родителей, обучающихся об удовлетворённости организацией образовательного процесса проведенные в мае 2023 года

Уделяя большое внимание сохранности контингента, учебный отдел по Просьбе администрации провел анкетирование родителей обучающихся их удовлетворённостью условиями и качеством образовательного процесса

№	Содержание вопроса	Кол-во респондентов (родителей)	Средняя оценка (в баллах от 1 до 5)
1.	Удовлетворенность организацией учебного процесса в колледже	25	4,0
2.	Удовлетворенность расписанием учебных занятий	25	3,8
3.	Удовлетворенность организацией дистанционного обучения в колледже	25	3,0
4.	Удовлетворенность организацией воспитательной работы (мероприятиями воспитательного характера) в колледже	25	4,2
5.	Удовлетворенность взаимоотношениями с администрацией колледжа	25	4,6
6.	Удовлетворенность взаимоотношениями с преподавательским составом и сотрудниками колледжа	25	4,7
7.	Доступность информации, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий, проводимых в колледже	25	3,9
8.	Удовлетворенность организацией психолого-педагогического сопровождения Вашего ребенка в колледже	25	3,7
9.	Удовлетворенность уровнем взаимодействия с куратором Вашего ребенка	25	4,4
10.	Удовлетворенность организацией питания в колледже	25	3,7
11.	Удовлетворенность профессионализмом педагогических кадров	25	4,4
12.	Удовлетворенность состоянием материально-технической базы колледжа (кабинеты, места отдыха, внеурочной деятельности, санитарные комнаты)	25	4,6
13.	Удовлетворенность в целом качеством образования, которое дает колледж	25	4,4

К сильным сторонам ЧОУ «Колледж сценический искусств и дизайна» родители – участники анкетирования отнесли: доступность информации и взаимоотношения студентов с преподавателями, материально-техническую базу.

Результаты опроса преподавателей колледжа об удовлетворённости организацией образовательного процесса проведенные в мае 2023

Уделяя большое внимание сохранности педагогического коллектива, учебный отдел по заказу администрации провел *анкетирование преподавателей на предмет их удовлетворённости условиями и качеством педагогической деятельности.*

В опросе приняли участие 20 преподавателей (70 % преподавательского состава).

№	Содержание вопроса	Кол-во респондентов (преподавателей)	Средняя оценка (в баллах от 1 до 5)
1.	Доступ всей необходимой информации, касающейся организации учебного процесса колледжа	20	3,7
2.	Принятие участия в днях открытых дверей колледжа	20	4,0
3.	Учебная работа, методическая и научная работа получили	20	3,8
4.	Условия труда (состояние аудиторий, туалетных комнат, наличие условий питания)	20	4,5
5.	Возможность повышения квалификации	20	4,4
6.	Возможность карьерного роста	20	3,6
7.	Доступность ресурсов, необходимых для выполнения профессиональных обязанностей	20	4,0
8.	Удовлетворенность различными аспектами жизни и работы колледжа, которые затрагивают каждого преподавателя (отношение руководства, признание, администрация, охрана труда и безопасность)	20	4,0

К сильным сторонам ЧОУ «Колледж сценических искусств и дизайна» преподаватели – участники анкетирования отнесли: условия труда, образовательные технологии, материально-техническую базу.

Результаты опроса преподавателей колледжа об удовлетворённости организацией образовательного процесса проведенные в 2023 году

Уделяя большое внимание сохранности педагогического коллектива, учебный отдел по заказу администрации провел *анкетирование преподавателей на предмет их удовлетворённости условиями и качеством педагогической деятельности.*

В опросе приняли участие 28 преподавателей (80 % преподавательского состава).

№	Содержание вопроса	Кол-во респондентов (преподавателей)	Средняя оценка (в баллах от 1 до 5)
1.	Доступ всей необходимой информации, касающейся организации учебного процесса колледжа	30	4,0
2.	Принятие участия в днях открытых дверей колледжа	30	4,2
3.	Учебная работа, методическая и научная работа получили	30	4,0
4.	Условия труда (состояние аудиторий, туалетных комнат, наличие условий питания)	30	4,1
5.	Возможность повышения квалификации	30	4,4
6.	Возможность карьерного роста	30	3,8
7.	Доступность ресурсов, необходимых для выполнения профессиональных обязанностей	30	4,5
8.	Удовлетворенность различными аспектами жизни и работы колледжа, которые затрагивают каждого преподавателя (отношение руководства, признание, администрация, охрана труда и безопасность)	30	4,5

К сильным сторонам ЧУ ПО «Колледж сценических искусств и дизайна» преподаватели – участники анкетирования отнесли: информационные ресурсы, образовательные технологии, материально-техническую базу.

Результаты опроса родителей, обучающихся об удовлетворённости организацией образовательного процесса проведенные в декабре 2023 года

Уделяя большое внимание сохранности контингента, учебный отдел по заказу администрации провел *анкетирование родителей обучающихся их удовлетворённостью условиями и качеством образовательного процесса*

№	Содержание вопроса	Кол-во респондентов (родителей)	Средняя оценка (в баллах от 1 до 5)
1.	Удовлетворенность организацией учебного процесса в колледже	108	4,3
2.	Удовлетворенность расписанием учебных занятий	108	4,4
3.	Удовлетворенность организацией дистанционного обучения в колледже	108	3,4
4.	Удовлетворенность организацией воспитательной работы (мероприятиями воспитательного характера) в колледже	108	4,1
5.	Удовлетворенность взаимоотношениями с администрацией колледжа	108	4,6
6.	Удовлетворенность взаимоотношениями с преподавательским составом и сотрудниками колледжа	108	4,8
7.	Доступность информации, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий, проводимых в колледже	108	4,0
8.	Удовлетворенность организацией психолого-педагогического сопровождения Вашего ребенка в колледже	108	4,0
9.	Удовлетворенность уровнем взаимодействия с куратором Вашего ребенка	108	4,5
10.	Удовлетворенность организацией питания в колледже	108	2,0
11.	Удовлетворенность профессионализмом педагогических кадров	108	4,5
12.	Удовлетворенность состоянием материально-технической базы колледжа (кабинеты, места отдыха, санитарные комнаты)	108	4,5
13.	Удовлетворенность в целом качеством образования, которое дает колледж	108	4,5

К сильным сторонам ЧУПО «Колледж сценический искусств и дизайна» родители – участники анкетирования отнесли: профессионализм преподавателей, доступность информации и взаимоотношения студентов с преподавателями.