

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ  
«Колледж сценических искусств и дизайна»



УТВЕРЖДАЮ

Директор

С.А. Ларионов

« 08 » января 2025 г.

**Отчет о результатах анкетирования в рамках мониторинга  
удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного  
процесса) и подготовки обучающихся в  
АНО ПОО «КОЛЛЕДЖ СЦЕНИЧЕСКИХ ИСКУССТВ И ДИЗАЙНА»  
за 2023/2024 учебный год**

Москва 2025

## **1. Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей**

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования по образовательным программам среднего профессионального образования и приказом директора от 05.11.2024 № 34/0 «О подведении итогов анкетирования в рамках оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» в период с 25.11.2024 по 25.12.2024 было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников, представителей работодателей и родителей по профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием следующих анкет:

- анкету для обучающихся «Оценка удовлетворенности условиями, содержанием в колледже»; «Оценка удовлетворенности результатами обучения и формированием личностных компетенций»; «Оценка удовлетворенности качеством преподавания»;
- анкета педагогов «Оценка педагогическими работниками колледжа удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности»;
- анкета работодателя их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности колледжа;
- анкета родителей для получения информации об удовлетворенности качества предоставления образовательных услуг в колледже.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронных анкет, созданной в на сайте колледжа «Формы» расположенной на странице ВСОКО.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Основные задачи мониторинга:

- 1) получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
- 2) предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
- 3) выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом колледж;
- 4) получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

Место проведения: г. Москва, ул. Народного Ополчения, д. 32.

## **2. Результаты анкетирования обучающихся**

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности обучающихся по различным аспектам деятельности колледжа. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли студенты следующих специальностей: «Дизайн», «Реклама», «Актерское мастерство». Всего в процедуре приняло участие 118 человек в возрасте от 16 до 20 лет, что составило 64% от общей численности контингента.



#### Качество условий обучения и материально-технической базы в колледже.

Первый вопрос анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения. Результаты вопроса «Почему Вы выбрали именно наш колледж?» представлено на диаграмме ниже. Близкое расположение к дому и дают хорошее образование выбрали большее количество обучающихся, менее значимыми причинами являются следующие - «Попал случайно» (2%) «Учатся знакомые, родственники» (1%), «Хорошие педагоги» (1%) (см. Рис.1).

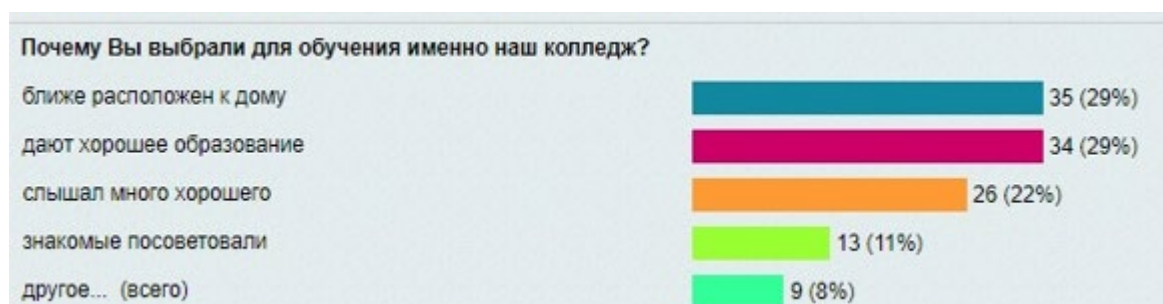


Рис. 1 Процентное распределение мотивации обучения

Степень удовлетворённости полнотой и актуальностью информации о Колледже и его подразделениях, размещенной на официальном сайте показал следующий результат: (см. Рис.2)



Рис. 2 Процентное распределение

Результаты анкетирования по вопросам анкеты касающихся качества условий обучения и материально-технической базы в колледже. Распределение среднего балла качественной оценки условий обучения и материально-технической базы в колледже (при максимальном балле – 5) представлено в таблице 1.

## Результаты анкетирования обучающихся

Вопросы обучающимся	Средний балл	Результаты анкетирования, %
<b>Степень удовлетворенности условиями, содержанием в колледже</b>		
Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Колледжа (сайт, личный кабинет обучающегося), доступностью различных систем?	4,2	84
Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебной базой, программным обеспечением и др.)?	4,3	86
Насколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью, состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, коридоров, мастерских)?	4,2	84
Насколько Вы удовлетворены качеством расписания?	4	80
Насколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации	4,5	90
Насколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в наш колледж	4,7	94

Далее степень удовлетворенности условиями, содержанием в колледже показана в рисунках



Рис. 3 Процентное распределение условий МТО



Рис. 4 Процентное распределение выбора специальности

Принимая во внимание полученные данные, можно сделать вывод о том, что большинство студентов удовлетворены условиями обучения в колледже и имеющейся материально-технической базой. Наибольшее количество респондентов (90%) удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации колледжа, а также тем, что поступили на обучение в колледж.

## Результаты обучения и формированием личностных компетенций

Далее было проанализированы анкеты обучающихся колледжа касающиеся результатов обучения и формированием личностных компетенций, результаты которых представлены в таблице 2 (максимальный балл – 5).

### Результаты анкетирования обучающихся

Таблица 2

Степень удовлетворенности результатами обучения и формированием личностных компетенций		
Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков?	4,5	90
Каковы, по Вашему мнению, отношения между обучающимися?	4,2	84,2
Устраивают ли вас профессионализм преподавателей?	4,4	89,2
Уровень процесса воспитания в колледже?	3,9	78,8

Степень удовлетворенности результатами обучения и формированием личностных компетенций показаны в рисунках



Рис. 5 Процентное распределение результатами обучения

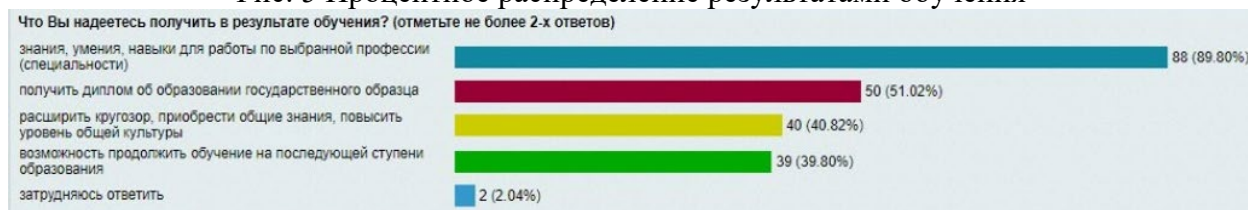


Рис. 6 Процентное распределение результатов обучения



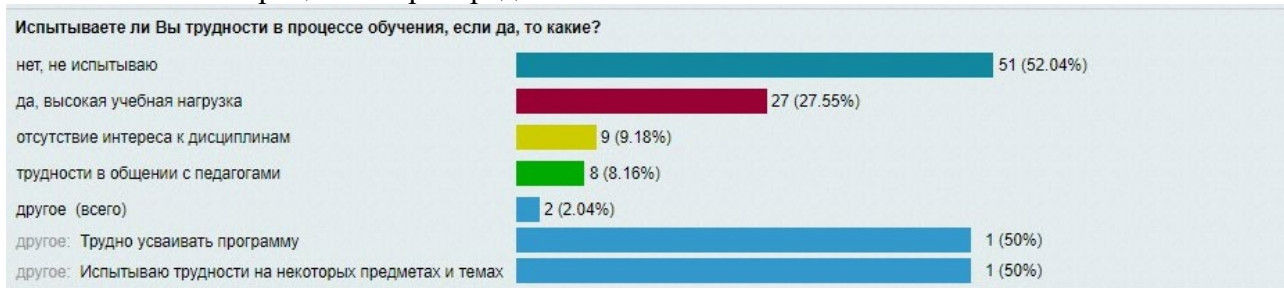
Рис. 7 Процентное распределение ожидаемых результатов обучения



Рис. 8 Процентное распределение морально-нравственной атмосферы в колледже



**Рис. 9** Процентное распределение состояния психологического климата



**Рис. 10** Процентное распределение трудностей в процессе обучения



**Рис. 11** Процентное распределение проблем в процессе образования

### Результаты удовлетворенности качеством преподавания

Эффективное взаимодействие между обучающимися и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в колледже. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности. (Приведены средние показатели по специальностям в целом).

Вопросы обучающимся	Средний балл	Результаты анкетирования, %
<b>Степень удовлетворенности качеством преподавания</b>		
Насколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей?	4,2	84
Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом по колледжу?	4,5	90
Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?	4,1	82
Доступно ли объясняют преподаватели?	4,3	86

## Степень удовлетворенности качеством преподавания показаны в рисунках

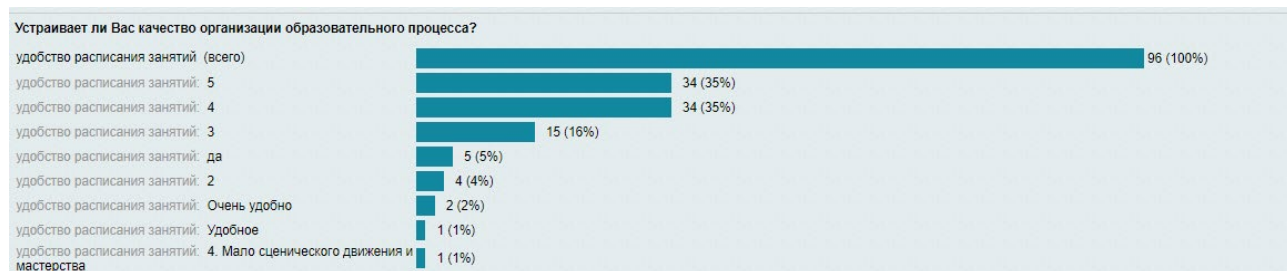


Рис. 12 Процентное распределение организации учебного процесса

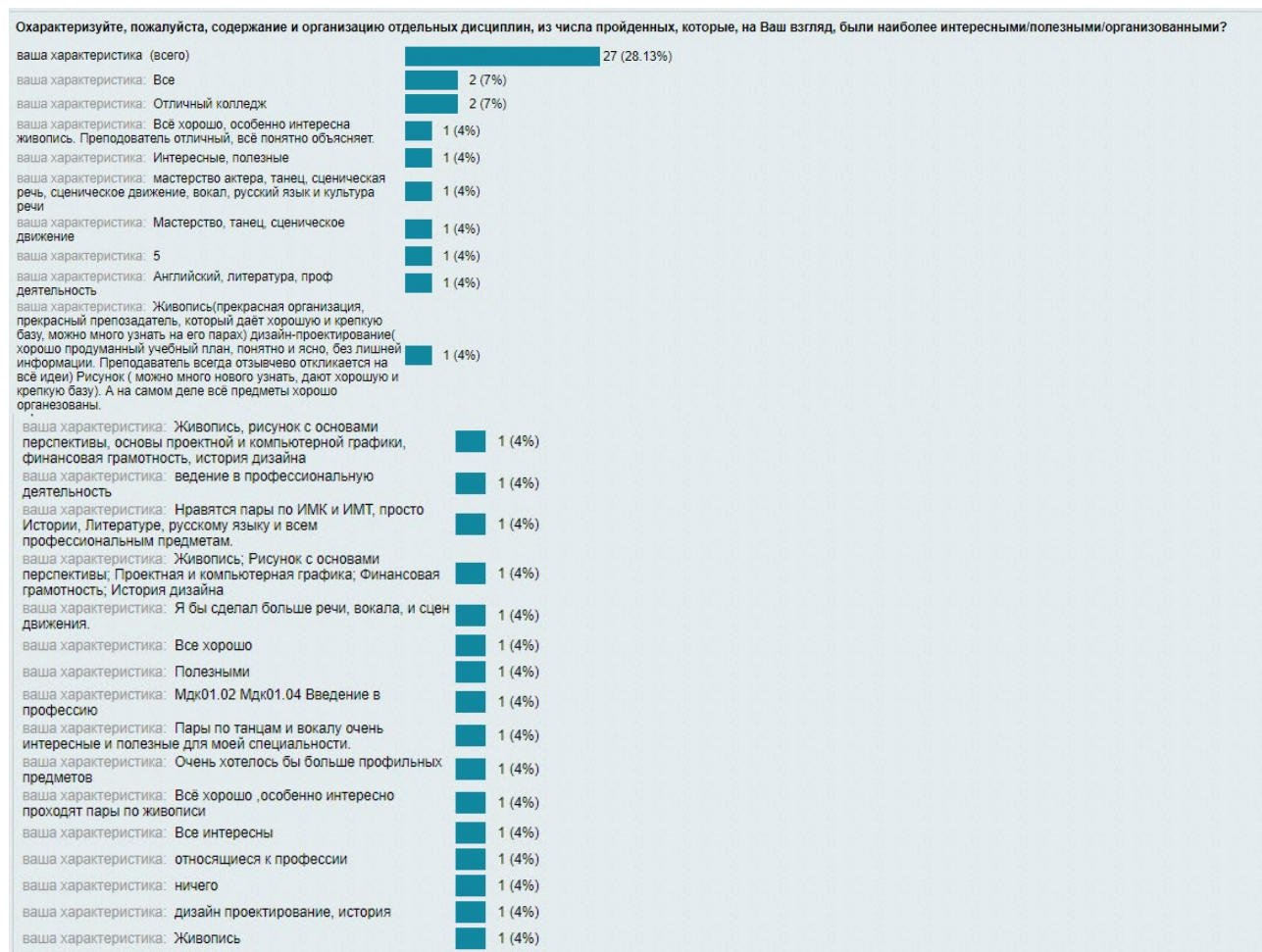


Рис. 13 Процентное распределение содержания и организации отдельных дисциплин

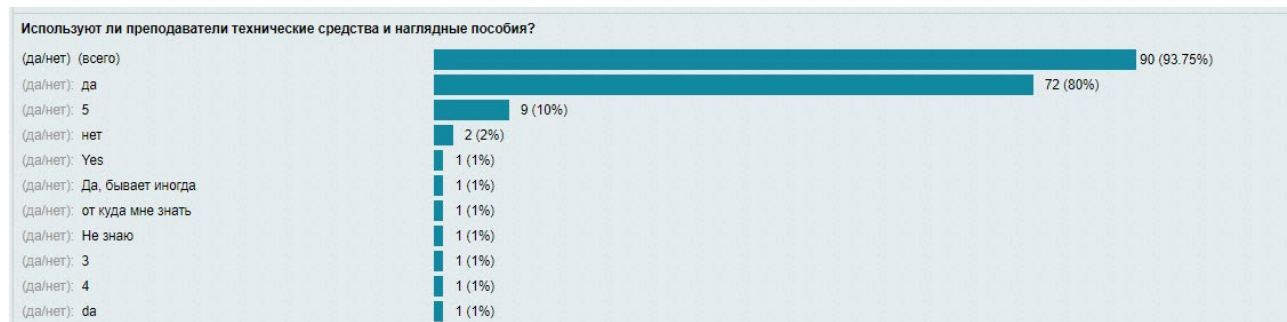


Рис. 14 Процентное распределение голосов по использованию преподавателями технических средств

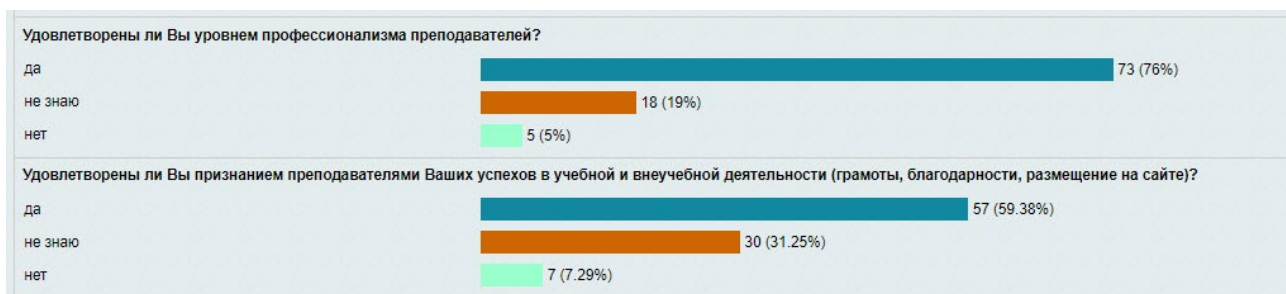


Рис. 15 Процентное распределение профессионализма преподавателей и признания успехов обучающихся



Рис. 16 Процентное распределение проблем в процессе образования

Таким образом, цель процедуры анкетирования обучающихся полностью оправдана, так как удалось выявить степень их удовлетворённости, установить уровень качества образовательной деятельности и принимать меры к улучшению условий и качества обучения. Наряду с большим количеством преимуществ, имеются и некоторые недостатки, требующие внимания со стороны руководства. В частности, неудовлетворенность качеством организации образовательного процесса, имеющейся материально-технической базой и организацией студенческой жизни.

### 3. Результаты анкетирования педагогических работников колледжа

Анкетирование педагогических работников колледжа с целью получения информации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ СПО – это метод сбора информации, который позволяет получить мнения, оценки и предложения педагогического коллектива по определенным вопросам. Анализ результатов анкетирования - получение обратной связи от педагогов о различных аспектах их работы, об организации и условиях обучения. Данный анализ является элементом внутренней оценки качества образовательной деятельности колледжа.

Анкетирование позволило выявить и получить:

1. Мнение педагогических работников о качестве рабочей среды, наличии необходимого оборудования и материалов, организации рабочего времени и других аспектах, которые могут влиять на их работу и эффективность обучения.

2. Интересы и потребности педагогов в дополнительном образовании, тренингах, семинарах и других формах профессионального развития, что позволит администрации колледжа определить направления и организовать соответствующие мероприятия.

3. Мнение педагогов о своей работе, оценить эффективность применяемых методов и подходов, выявить проблемные моменты и предложить возможные пути их решения.

4. Предложения и идеи для улучшения образовательного процесса анкетирование позволяет высказать предложения и идеи по улучшению организации учебного процесса, внедрению новых методик и технологий, созданию благоприятной образовательной среды.

Таким образом, анкетирование педагогов является важным инструментом для получения обратной связи от педагогического коллектива, а также для определения направлений развития и улучшения образовательного процесса.

В заполнении анкеты приняли участие 6 преподавателей колледжа, результаты которых приведены ниже на рисунках.

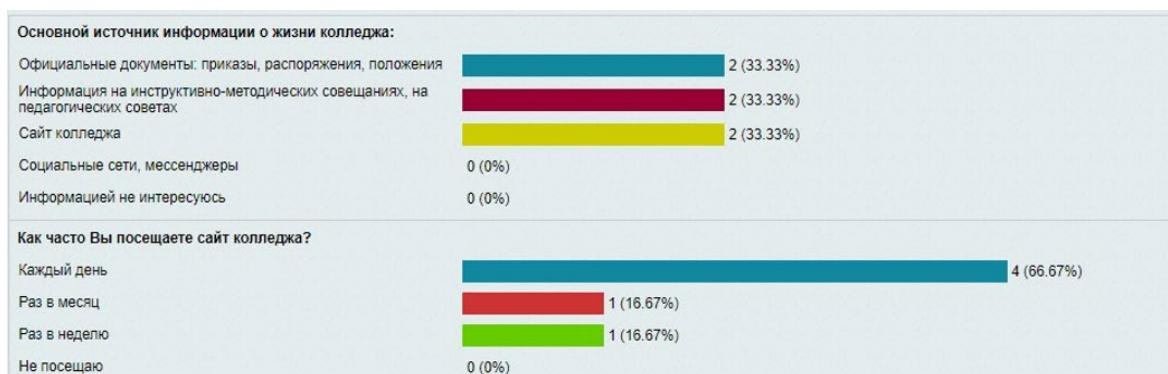


Рис. 17 Информация о жизни колледжа



Рис. 18 Решение проблем учебного процесса

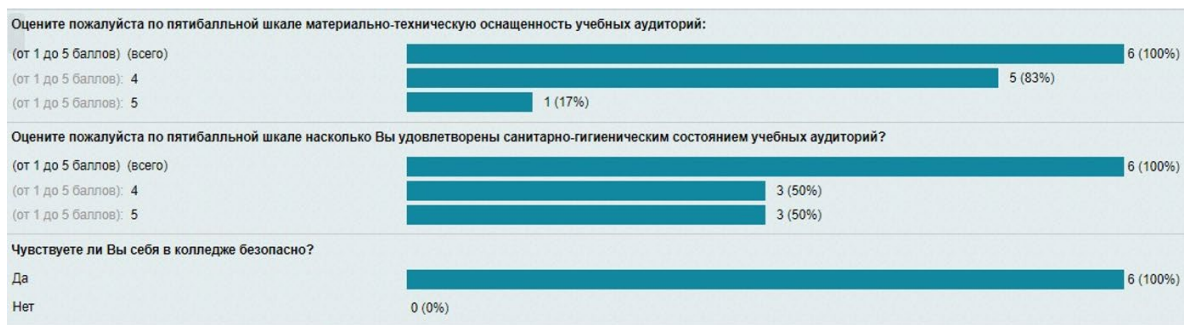


Рис. 19 Материально-техническая оснащенность аудиторий

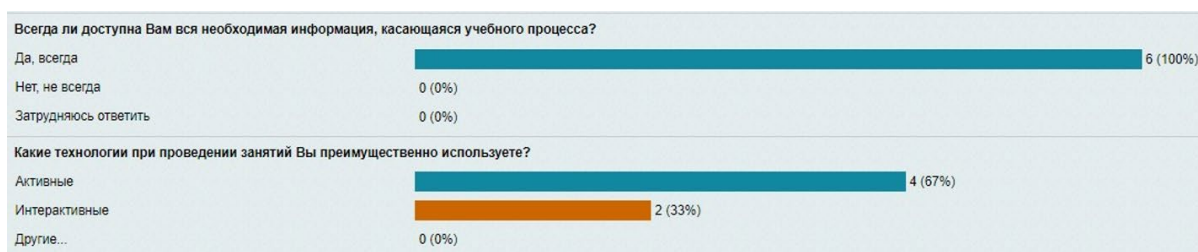


Рис. 20 Доступность информации и технологий используемых в учебном процессе

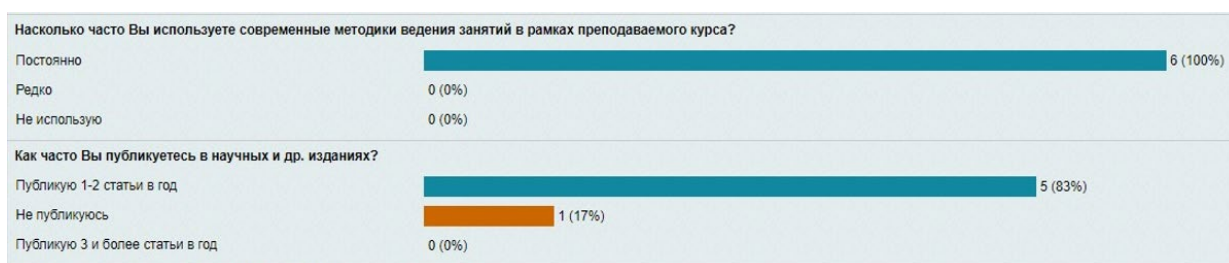


Рис. 21 Использование современных технологий преподавания, публикации в научных изданиях

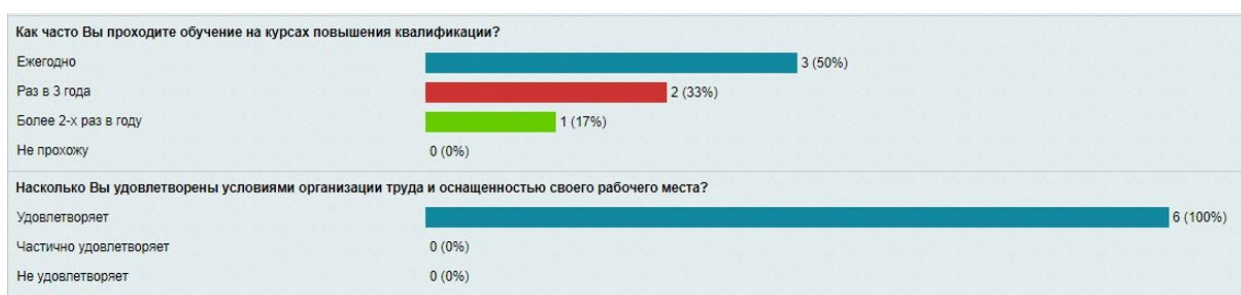


Рис. 22 Обучение на курсах повышения квалификации, удовлетворенность условий организации труда

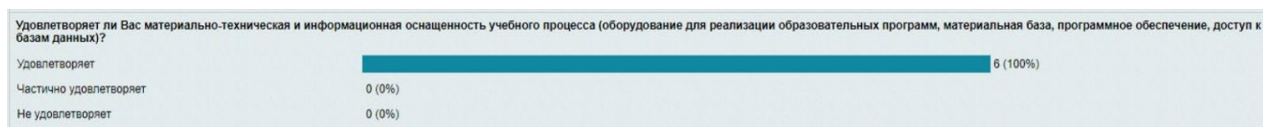


Рис. 23 Оснащенность учебного процесса

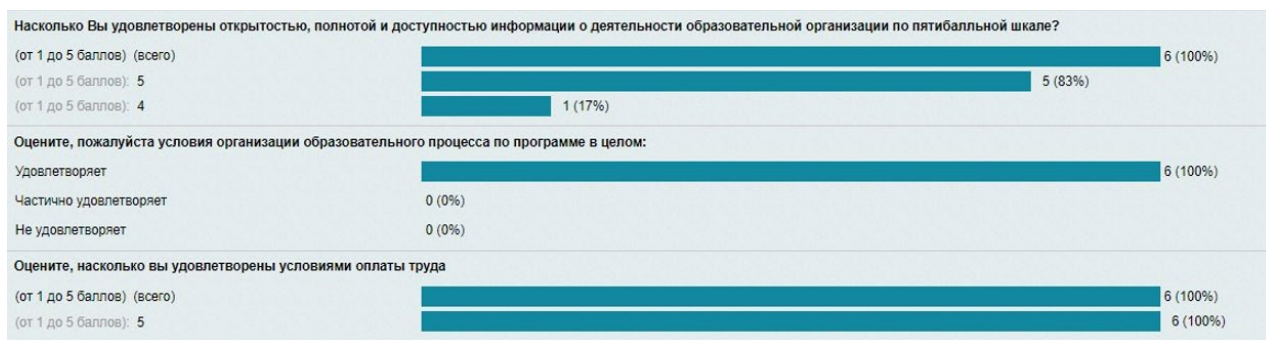


Рис. 24 Доступность информации о деятельности организации

Анализ опроса оценки качества условий осуществления образовательной деятельности колледжа показывает, что большинство преподавателей удовлетворены условиями организации образовательного процесса по программе в целом (100%).

Таким образом, все преподаватели, принявшие участие в опросе (100%), достаточно высоко оценивают взаимоотношения в коллективе, безопасность, условия организации образовательного процесса. Следует обратить внимание на дальнейшее развитие материально-технической базы, оснащение рабочих мест, электронной образовательной среды колледжа.

#### 4. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности колледжа

Уделяя внимание сохранности отношений с работодателями базы практик, учебный отдел провел *анкетирование работодателей на предмет их удовлетворённости подготовкой обучающихся и решение проблем при трудоустройстве студентов колледжа.*

В опросе принял участие 2 работодателя по актерскому искусству Фролов О.В. ЧУ ДПО «Академия русского театра» и Рождественский А.А. ООО «Издательский Дом Сфера Образования».

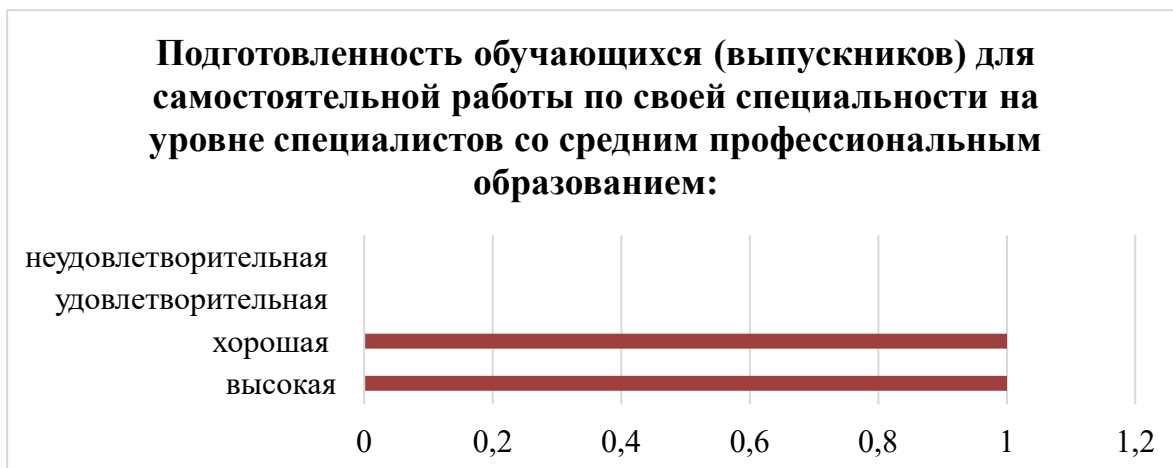


Рис. 25



Рис. 26



Рис. 27



Рис. 28



Рис. 29

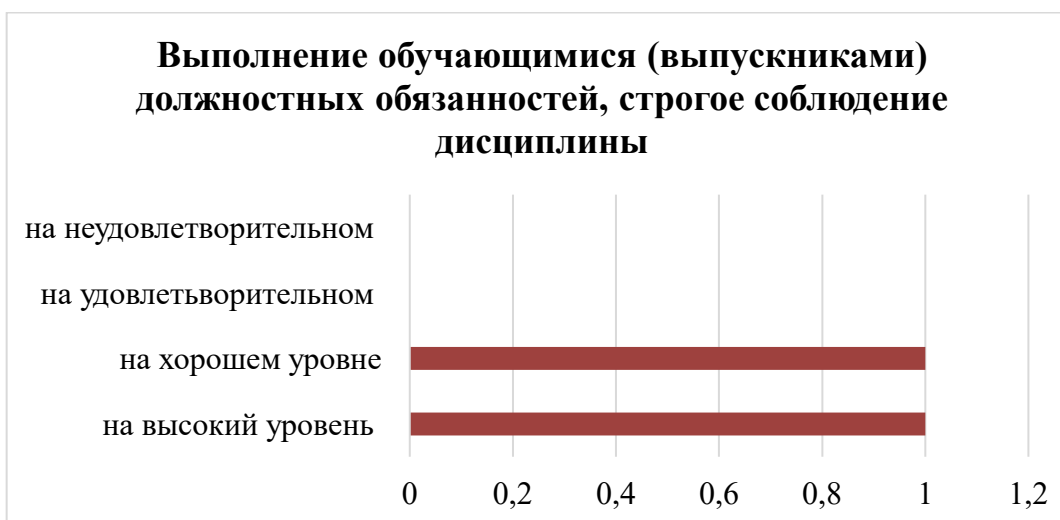


Рис. 30



Рис. 31



Рис. 32

Таким образом, мы видим, что работодатели удовлетворены качеством подготовки выпускников, однако не все работодатели готовы к участию в трудоустройстве выпускников и более активному участию в реализации ОП (в частности к участию в семинарах практикумах, мастер классах). При дальнейшем сотрудничестве, хотелось бы расширить именно сферу участия работодателей в практической деятельности.

## 5. Результаты опроса родителей о качестве предоставления образовательных услуг в колледже.

Всего было проанализировано 18 анкет, результаты которых приведены ниже на рисунках.

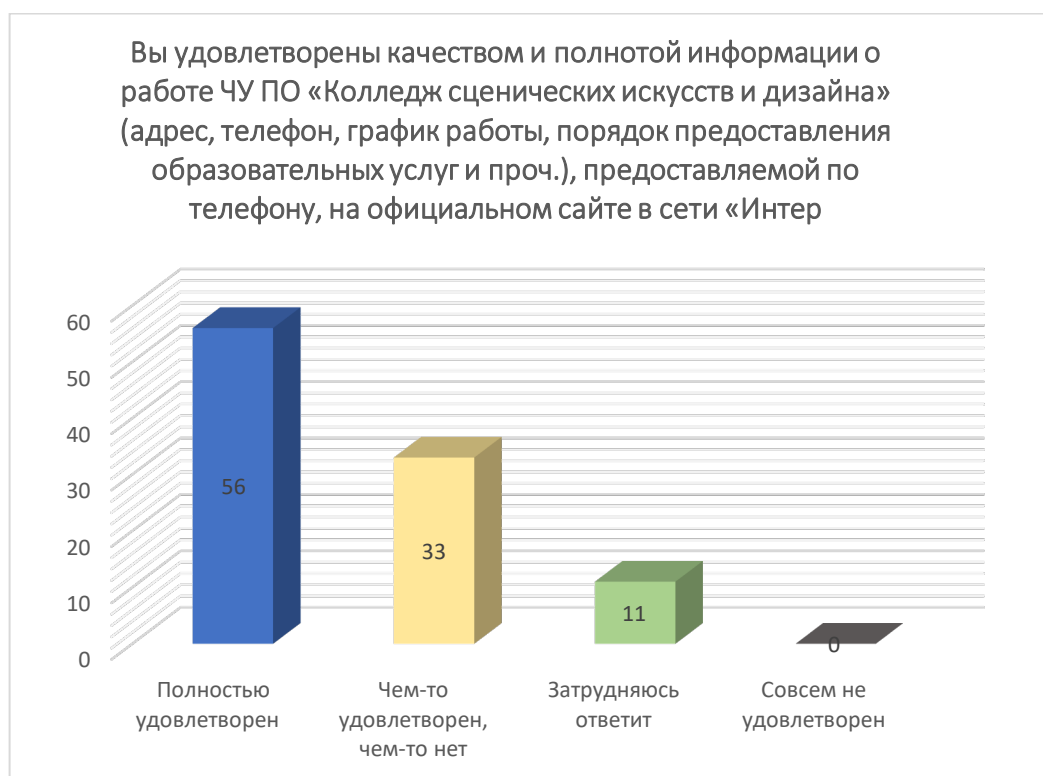


Рис. 33



Рис. 34



Рис. 35



Рис. 36

Удовлетворяют ли Вас условия предоставления образовательных услуг в колледже (уровень материально-технической базы, порядок оплаты дополнительных образовательных услуг, организация питания, другое)?

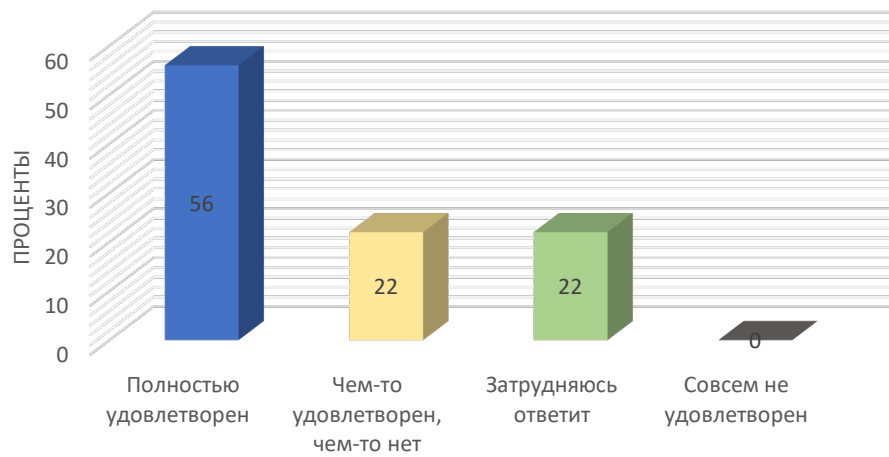


Рис. 37

Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в колледж за получением образовательных услуг?

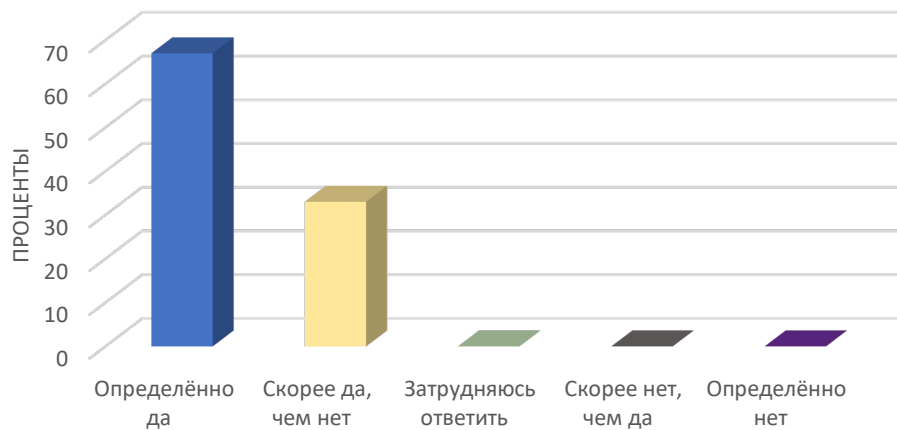


Рис. 38

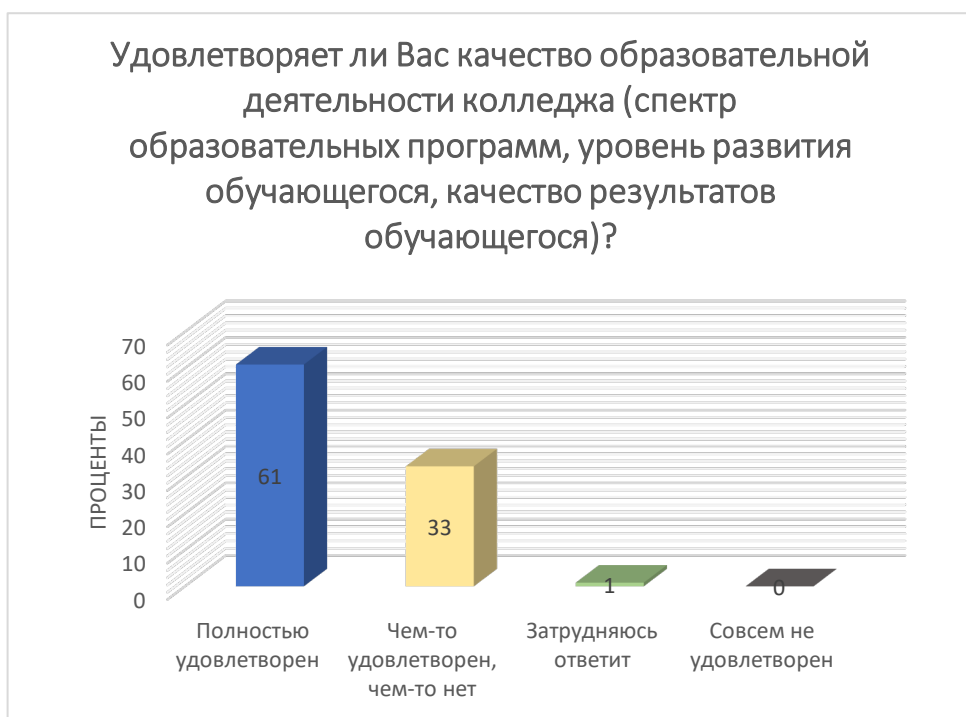


Рис. 39



Рис. 40

Результаты анкетирования позволяют сделать следующие выводы:

Работа образовательной организации является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности (65%). То же можно сказать о результатах критериях опроса. Все опрошенные показали положительные значения, при чем, можно отметить, что преобладающей является оценка выше среднего.

## 6. Заключение

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников, представителей работодателей и родителей обучающихся по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в колледже со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы.

Анализ показал, что:

-обучающиеся в целом, полностью удовлетворены структурой, условиями реализации программы и качеством оказываемых услуг;

- научно-педагогические работники так же полностью удовлетворены качеством образовательной деятельности;

-работодатели полностью удовлетворены качеством подготовки обучающихся, однако не все работодатели готовы к участию в трудоустройстве выпускников и более активному участию в реализации ОП (в частности к участию в семинарах практикумах, мастер – классах).

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству колледжа:

1. Обратить внимание на развитие материально-технической базы, оснащение рабочих мест, электронной образовательной среды колледжа.

2. При дальнейшем сотрудничестве расширить сферу участия работодателей в практической деятельности (проведение семинаров – практикумов, мастер – классов, экскурсии на предприятия будущей деятельности).